

УДК 620.1.05.089.68(476)

Е. В. Борисенко,
Н. В. Бессонов,
О. В. Маслакова

АККРЕДИТАЦИЯ КАЛИБРОВОЧНОЙ ЛАБОРАТОРИИ НА СООТВЕТСТВИЕ НОВОЙ ВЕРСИИ СТАНДАРТА ISO/IEC 17025:2017

Одним из основополагающих стандартов для осуществления деятельности метрологической службы является стандарт ISO/IEC 17025:2017 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий». С 01.10.2019 вступил в силу ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», идентичный международному стандарту ISO/IEC 17025:2017. В новой версии стандарта значительно расширилась сфера его применения. Изменения коснулись как структуры стандарта, так и требований к аккредитованным лабораториям. Теперь стандарт имеет более универсальный подход в отношении требований к процессам, процедурам, документальной информации и распределению ответственности в организации.

ISO/IEC 17025:2017, «General requirements for the competence of testing and calibration laboratories» is one of the major standards relevant for the operation of a metrological service. On 01.10.2019 GOST ISO/IEC 17025-2019, «General requirements for the competence of testing and calibration laboratories», which is identical to the international version of ISO/IEC 17025:2017, entered in to force. The scope of the revised standard was substantially extended. Changes were made both to the layout of the standard itself and to the requirements applicable to accredited laboratories. Now, it represents a more consistent approach as regards requirements for processes, procedures, documentation and sharing of responsibilities within a laboratory.

ОАО «Белорусский металлургический завод – управляющая компания холдинга «Белорусская металлургическая компания» (БМЗ) – предприятие металлургической отрасли Беларуси, которое уже более 35 лет находится в числе ведущих производителей металлопродукции высокого качества. Это подтверждают сертификаты соответствия установленным требованиям, выдаваемые независимыми аудиторскими компаниями всего мира.

Впервые заводская система качества была сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9002:1994 органом по сертификации TUV Rheinland/BerlinBrandenburg, Германия, в 1997 году (в настоящее время завод располагает 8 сертификатами соответствия на систему менеджмента качества и 57 сертификатами соответствия на продукцию).

Тогда, начиная работу с европейскими аудиторами, метрологи БМЗ впервые услышали о таком понятии, как «калибровка средств измерений». Для обеспечения надлежащего качества продукции, экспортируемой более чем в 50 стран мира, необходимым условием является соответствие европейским стандартам и соблюдение международных правил и норм. Руководствуясь этим, специалисты отдела главного метролога (ОГМетр) БМЗ стали углубленно изучать вопросы, связанные с ка-

либровкой средств измерений. В то время это был абсолютно новый вид метрологической деятельности, который требовал перехода на новые понятия, такие как: неопределенность измерений, прослеживаемость и т. д.

В 2004 году отдел главного метролога БМЗ был аккредитован на базе поверочной лаборатории на право калибровки средств измерений в соответствии с требованиями стандарта СТБ ИСО/МЭК 17025-2001.

Для получения статуса аккредитованной лаборатории по калибровке средств измерений персоналом отдела был проделан большой объем работы: разработан паспорт калибровочной лаборатории, разработаны и внедрены руководство по качеству и ряд методик калибровки, обучен персонал, проведена методологическая работа с ответственными за средства измерений в подразделениях завода. И вот уже более 15 лет отдел главного метролога БМЗ поддерживает статус аккредитованной лаборатории в Национальной системе аккредитации Республики Беларусь, демонстрируя компетентность проводимых работ по калибровке средств измерений.

1 октября 2019 года в Республике Беларусь вступил в силу ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», идентичный

международному стандарту ISO/IEC 17025:2017, разработанный Международной организацией по стандартизации ISO и Международной электротехнической комиссией IEC.

В новой версии стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 дополнена и расширена сфера его применения. Изменения коснулись и структуры стандарта, и требований к аккредитованным лабораториям.

По сравнению с предыдущей версией ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 имеет более универсальный подход в отношении требований к процессам, процедурам, документальной информации и распределению ответственности в организации. Появились такие определения, как «беспристрастность», «правила принятия решений», «риски и возможности» и т. д. Однако насколько все эти изменения новы? Ведь все эти требования потребители предъявляют на протяжении многих лет, и основаны они на различного рода международных и европейских стандартах. Поэтому, имея опыт работы по сертификации системы менеджмента качества по стандартам ISO 9001, IATF 16949, API Q1, специалистам отдела главного метролога при подготовке руководства по качеству не пришлось разрабатывать абсолютно новые процедуры для реализации требований стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Отдельно остановимся на некоторых требованиях стандарта, которые являются нововведением либо в них были внесены изменения и дополнения.

Беспристрастность и конфиденциальность

Каждый сотрудник ОГМетр в своей деятельности руководствуется политикой непристрастности и конфиденциальности. Основным документом, демонстрирующим эти качества, является «Политика непристрастности отдела главного метролога ОАО БМЗ».

Соблюдение требований независимости и непристрастности обеспечивается следующим образом:

- весь персонал отдела действует непристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и непристрастность;
- персонал сообщает в письменной форме о ситуациях, которые могут вовлечь их или лабораторию в конфликт интересов;
- персонал отдела не осуществляет консультационные услуги по вопросам оценки результатов метрологического контроля, способные поставить под сомнение независимость и непристрастность деятельности в части оценки соответствия;

– если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения непристрастности, проведение работ не допускается.

В отношении конфиденциальности должны быть соблюдены права заказчика. В соответствии с общепринятой мировой практикой информация о данных заказчика является конфиденциальной.

Действия, связанные с рисками и возможностями

Работу по планированию и осуществлению действий по управлению рисками и возможностями на БМЗ начали проводить с 2014 года. В 2015 году был утвержден реестр рисков предприятия, где в том числе были идентифицированы и оценены риски, связанные с работой метрологической службы завода. За основу методики оценки рисков, связанных с выполнением работ по калибровке средств измерений, была принята заводская методика оценки рисков процессов системы менеджмента качества.

В отделе главного метролога БМЗ процедура управления рисками и возможностями состоит из следующих этапов:



- идентификации (выявлении) рисков и возможностей;
- оценки рисков (определении вероятности и значимости последствия каждого риска);
- разработки и реализации мероприятий по снижению уровня рисков (умеренных и значительных);
- выполнении мероприятий по реализации возможностей;
- контроля выполнения запланированных мероприятий по снижению уровня рисков и мероприятий по реализации возможностей;
- анализа и оценки результатов.

Идентификация, оценка рисков, управление рисками и анализ возможностей осуществляются метрологической службой завода с целью обеспечения беспристрастности, связанной с качеством выполняемых работ по метрологическому контролю и компетентностью персонала.

На основании разработанной в ОГМетр методики идентификация, оценка рисков и возможностей проводятся рабочей группой, назначенной из числа специалистов отдела главного метролога. По результатам работы рабочей группы формируется этап «анализ рисков и возможностей ОГМетр», который содержит: процедурные мероприятия; мероприятия по минимизации уровня риска; мероприятия по реализации возможностей. Благодаря проводимой работе по управлению рисками и реализации возможностей отдел добился очевидных положительных результатов в своей деятельности по предотвращению негативных последствий.

Обеспечение достоверности результатов

Отдел главного метролога осуществляет мониторинг своей деятельности по калибровке средств измерений путем участия в программах проверки квалификации (ППК), межлабораторных сличениях и проведения внутрिलाбораторного контроля.

На сегодняшний день в Республике Беларусь участие в ППК проходит очень проблематично. Это происходит из-за отсутствия достаточного количества программ, заявляемых провайдером, и калибровочных лабораторий, в них участвующих, а также определяется специфичностью и индивидуальностью применяемых на нашем предприятии средств измерений.

Необходимо также отметить, что из-за отсутствия доступной и единой нормативной базы в области проведения сличений и обработки результатов сличений при калибровке средств измерений весьма неоднозначно трактуются оценка и анализ результатов, полученных при проведении межлабораторных сличений и межлабораторном контроле.

Поэтому для выполнения требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 в части обеспечения достоверности результатов сличений путем участия в ППК на территории Республики Беларусь должны быть законодательно определены условия и возможность реализации действий по осуществлению мониторинга своей деятельности.

Предоставление отчетов о результатах

Основная цель стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 – укрепление доверия к деятельности лабораторий за счет обеспечения их надлежащей компетентности и способности формировать достоверные результаты. Такие понятия, как «правило принятия решений» и «мнения и интерпретация данных», по сути не являются новыми и в той или иной мере обычно обсуждаются на аудитах с международными экспертами. Поэтому при пересмотре руководства по качеству данный раздел был уточнен и доработан на основе полученного опыта. Кроме того, при разработке методик калибровки были пересмотрены критерии, касающиеся правил принятия решений при проведении калибровки средств измерений.

Документирование всех необходимых процедур, реализация и демонстрация всех критериев и требований стандарта позволило метрологической службе Белорусского металлургического завода одной из первых в Республике Беларусь в ноябре 2019 года пройти аккредитацию на проведение калибровки средств измерений по новой версии стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019.

Список использованной литературы

1. Tranchard, S. ISO/IEC 17025 moves to final stage of revision / S. Tranchard. – International Organization for Standardization [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.iso.org/ru/news/ref2212.html>. – Дата доступа: 28.10.2019.
2. Болдырев, И. В. О новой редакции ISO/IEC 17025 / И. В. Болдырев // Контроль качества продукции. – 2017 – № 6 – С. 29–36.
3. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Екатерина Валерьевна БОРИСЕНКО,

главный метролог ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК»;

Николай Васильевич БЕССОНОВ,

заместитель главного метролога ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК»;

Ольга Вячеславовна МАСЛАКОВА,

инженер по метрологии ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК»

Дата поступления 15.05.2020